

La Direzione di **ONE4 S.r.l.** con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica della Qualità precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

Obiettivo fondamentale di qualità per ONE4 S.r.l. – verso l'esterno - è il consolidamento e lo sviluppo del proprio mercato e della posizione competitiva raggiunta, attraverso il continuo miglioramento dei servizi offerti, che consenta di fidelizzare la clientela esistente e acquisirne di nuova.

Primario obiettivo interno della Società è la creazione e implementazione del sistema di gestione della qualità sulla base della norma ISO 9001:2015. Lo scopo è rappresentato dal perfezionamento delle procedure che possano garantire all'organizzazione di operare con maggiore efficienza, migliorare il controllo e la sicurezza delle attività e di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti.

ONE4 S.r.l. fornisce servizi e funzioni essenziali che si basano su risorse, incluse le informazioni. L'uso delle risorse informative deve essere in linea con le buone pratiche e procedure di lavoro professionali, nonché con i requisiti legali, normativi e contrattuali e deve garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni di **ONE4 S.r.l.**

L'informazione è un asset estremamente importante di **ONE4 S.r.l.** e consente alla stessa di adempiere alle proprie funzioni e obblighi commerciali nei confronti delle controparti.

Il Sistema di Qualità di **ONE4 S.r.l.** garantisce che la stessa soddisfi i requisiti legali, regolamentari e contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni, compresi quelli previsti dalla legge sulla protezione dei dati personali (Reg UE 2016/679, D.lgs 101/18 e D.lgs 196/03) e dal Garante Privacy.

In termini di Sicurezza dell'Informazione nel dettaglio:

- l'approccio sarà basato sul rischio conformemente alla norma ISO 27001 e alle migliori pratiche;
- le procedure stabiliranno criteri di valutazione del rischio allineati con le attuali politiche di gestione del rischio strategico aziendale approvate da **ONE4 S.r.l.**;

È precisa intenzione e compito della Direzione consolidare la consapevolezza interna verso gli obiettivi sempre più sfidanti della qualità e della sicurezza delle informazioni, rafforzare l'immagine e la serietà aziendale, soprattutto attraverso la ricerca di trasparenza verso i propri Clienti, della professionalità che è riconosciuta alla Società e di uno stile sempre più personalizzato ed esclusivo.

È quindi ferma volontà di **ONE4 S.r.l.** implementare e seguire la presente Politica della Qualità affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La Società si impegna ad effettuare la formazione dei propri collaboratori in tal senso.

Questa Politica della Qualità rappresenta l'impegno sul quale il Sistema Qualità si basa.

Tutti i processi aziendali (primari e di supporto) sono interessati dalle linee guida e dagli indirizzi definiti nel presente documento.

In particolare, la Direzione conferisce al Responsabile del Sistema Qualità (SGQ) la responsabilità di assicurare l'applicazione di quanto previsto e stabilito dal Sistema Qualità e di informare la Direzione stessa dei risultati scaturiti dai periodici Audit.

La Direzione riesaminerà periodicamente, in fase di Riesame della Direzione, le pratiche, le politiche e le linee guida correnti dell'azienda per raccomandare eventuali modifiche o miglioramenti al fine di garantire l'applicazione di misure di sicurezza appropriate.

La presente Politica è un documento controllato e viene mantenuto sul server in sola lettura. Il Responsabile del Sistema Qualità (SGQ) deve garantire che tutte le modifiche siano diffuse e che le copie obsolete siano rimosse e archiviate.

ONE4 S.r.l.
Direzione
Mario Peveraro

